



KUSHTET E PËRGJITHSHME TË
AFARIZMIT TË BANKËS EKONOMIKE

PËRMBJTJA

1.0. QËLLIMI.....	3
2.0. FUSHËVEPRIMI.....	3
3.0. PËRDORIMI I LLOGARIVE.....	3
3.1. Llojet e llogarive.....	3
3.1.1. Llogaria rrjedhëse.....	3
3.1.2. Llogaria e kursimit.....	3
3.1.3. Llogaria rrjedhëse për fëmijë.....	3
3.1.4. Llogaria e kursimit për fëmijë.....	3
3.1.5. Llogaria Flexi Depozit.....	3
3.1.6. Llogaria e Depozitës me afat.....	3
3.1.7. Interesi në mjetet e depozituara, Norma Efektive e interesit dhe Tatimi në burim.....	3
4.0. PËRSONAT E AUTORIZUAR.....	4
5.0. SHËRBIMET DHE PRODUKTET BANKARE.....	4
5.1. E-banking.....	4
5.2. SMS Mbushja.....	4
5.3. SMS Info.....	4
5.4. SMS Njoftimi.....	4
5.5. EMAIL Info.....	4
5.6. Pasqyra e llogarisë.....	4
5.7. Ofertat Speciale.....	4
6.0. DEBIT DHE KREDIT KARTELAT, SI DHE TERMINALET ATM	4
6.1. Debit Kartelat.....	4
6.2. Kredit Kartelat.....	4
6.3. ATM.....	5
6.4. Njoftimi për humbje, vjedhje apo shfrytëzim të pa autorizuar.....	5
7.0. TRANSAKSIONET NË LLOGARI.....	5
7.1. Paraja e gatshme.....	5
7.2. Këmbimi i valutave.....	5
7.3. Urdhërpagesat.....	5
7.3.1. Transferet brenda bankes.....	5
7.3.2. Transferet vendore.....	5
7.3.3. Transferet ndërkombëtare.....	5
7.3.4. Refuzimi i transfereve.....	6
7.3.5. Urdhër pagesa automatike (Standing Order).....	6
7.3.6. Pagesat e Faturave (Tax).....	6
7.3.7. Kos Giro.....	6
7.3.8. Debitimi direkt.....	6
7.3.9. Anulimi i urdherpagesave.....	6
8.0. PRODUKTE KREDITORE.....	6
8.1. Kredit per Biznese.....	6
8.2. Kredit per Individ.....	6
8.3. Lizingu.....	6
8.4. Instrumentet e sigurimit të produkteve kreditore.....	7
9.0. URDHËRAT NGA AUTORITETET LOKALE.....	7
10.0. TARIFAT DHE PROVIZIONET.....	7
11.0. PRIVATËSIA DHE TË DHËNAT.....	7
12.0. PRONARI KRYESOR PËR FITUES.....	7
13.0. MBYLLJA E LLOGARISË.....	7
13.1. Mbyllja e llogarisë së Klientit - ndërprerja e shërbimit/ëve.....	7
13.2. Mbyllja e llogarisë dhe nderperja e shërbimeve me kërkesë të Klientit.....	7
13.3. Mbyllja e llogarisë për personat e vdekur.....	7
14.0. PËRGJEGJËSIT DHE TË DREJTAT.....	8
14.1. Përgjegjësitë dhe të drejtat e bankës.....	8
14.2. Përgjegjësit dhe detyrat e klientit.....	8
14.3. Vonesa në njoftim.....	8
15.0. FSDK.....	8
16.0. KLIENTËT ME SHTETËSI AMERIKANE - FATCA.....	8
17.0. ANKESA DHE HETIMI.....	8
17.1. Informacione dhe këshilla për paraqitje të ankesës.....	8
18.0. KOMUNIKIMI I NDRYSHIMEVE.....	8
19.0. Hyrja në fuqi e Kushteve të Përgjithshme të Afarizmit të Bankës.....	8

1.0. QËLLIMI

Qëllimi i këtyre kushteve të përgjithshme është rregullimi i raportit kontraktual në mes të Bankës dhe Klientit, lidhur me të gjitha shërbimet dhe produktet e bankës. Këto kushte janë detyruese për klientët dhe të njëjtat duhet të lexohen me kujdes para se klientët të nënshkruajnë çfarëdo kontrate me Bankën.

Këto kushte lidhen në mes të Banka Ekonomike Sh.A, me adresë në Fr. Nëna Terezë PN, 10000 Prishtinë, me numër të regjistrimit të biznesit 70177683 dhe me numër fiskal 600106779 (në tekstin e mëposhtëm referohet si "Banka"), dhe personave fizik dhe juridik që dëshirojnë të krijojnë marrëdhënie afariste me bankën (në tekstin e mëposhtëm referohet si "Klienti" apo "Klientët").

Me nënshkrimin e këtyre kushteve klienti pranon që ka hyrë në raport kontraktual me bankën dhe i njëjti i pranon të gjitha drejtat dhe detyrimet që dalin nga këto kushte dhe çfarëdo kushti tjetër të veçantë për produkte dhe shërbime të veçanta.

Banka mban të drejtën e ndryshimit të këtyre Kushteve, dhe kushteve të tjera plotësuese në përpunje me politikat e brendshme të bankës si dhe ligjet dhe aktet nënligjore në fuqi. Për këto ndryshime banka do të i njoftoj klientët sipas kushteve të cekura në këtë dokument.

2.0. FUSHËVEPRIMI

Kushtet e përgjithshme të afarizmit bankar është dokument i cili përcakton kushtet për shërbimet dhe produktet e bankës, përgjegjësitë e bankës dhe të Klientit, të drejtën e ankesës dhe shumë kushte të tjera të specifikuar në vijim të këtij dokumenti.

Një marrëveshje për shërbime dhe produkte të bankës nuk mund të aprovohet nëse është në kundërshtim me "Kushtet e përgjithshme të afarizmit bankar".

3.0. PËRDORIMI I LLOGARIVE

Klienti është i obliguar që të përdor llogaritë dhe shërbimet bankare për qëllime personale apo biznesore vetëm për veprimtari që janë të ligjshme në Republikën e Kosovës. Klienti mund të hapë llogari në përpunje me normat ligjore, politiken afariste të bankës dhe me Kushtet e Përgjithshme të Afarizmit të Bankës.

Identiteti i personit që hap llogari, konstatohet nga dokumentet valide personale të lëshuara nga organet kompetente të shtetit përkatëse, në pajtim me aplikacionin.

3.1. Llojet e llogarive

3.1.1. Llogaria rrjedhëse

Llogaria rrjedhëse është llogari bazike e klientit të cilën klienti mund ta përdor për çdo transaksion personal dhe apo biznesor duke përfshirë tërheqjen e parave të gatshme, urdhërpagesat e ndryshme dhe të gjitha produktet dhe shërbimet e Bankës që klienti zgjedh për t'i shfrytëzuar, do të jenë të lidhura me këtë llogari. Llogaria rrjedhëse e klientit mbetet aktive gjatë marrëdhënies afariste dhe nuk mund të mbyllet deri sa të jenë të përfunduar të gjitha detyrimet dhe obligimet e bankës dhe klientit. Në momentin e hapjes së llogarisë rrjedhëse plotësohet dhe nënshkruhet aplikacioni nga të dy palët me të gjitha informatat e nevojshme që merren nga klienti. Për këtë llogari klienti paguan tarifën mujore për menaxhim të llogarisë në bazë të çmimoreve të bankës. Në kuadër të llogarisë rrjedhëse klientët mund të shfrytëzojnë edhe disa lloje të pakove, të cilat janë grupim i disa produkteve dhe shërbimeve bankare që kanë tarifë mujore fikse, e shpalosur kjo në çmimorën zyrtare të bankës. Këto pako janë dizajnuar për të përbushur të gjitha kërkesat dhe nevojat bankare të klientëve duke shfrytëzuar disa produkte në pako me çmim më të favorshëm sesa shfrytëzimi i produkteve veçmas.

3.1.2. Llogaria e kursimit

Llogaria e kursimit është llogari e depozitave me interes. Llogari e kursimit mund të përdoret për tërheqje të fondeve në dispozicion. Numri apo depozitat dhe tërheqjet nga llogaria e kursimit nuk janë të kufizuara, të gjitha llojet e transaksioneve realizohen përmes llogarisë rrjedhëse. Banka rezervon të drejtën e ndryshimit të normës së interesit, tarifave dhe kushteve të marrëveshjes në çdo kohë, duke i njoftuar klientët paraprakisht komfor afateve të përcaktuara në këtë dokument.

3.1.3. Llogaria rrjedhëse për fëmijë

Llogaria rrjedhëse për fëmijë është llogari e hapur nga njëri apo të dy prindërit ose kujdestari ligjor i fëmijës.

Llogaria hapet në emër të fëmijut mirëpo menaxhohet nga ana e prindit (prindërve) ose përfaqësuesit ligjor. Llogaria rrjedhëse për fëmijë përfshinë klientët deri në moshën 18 vjeç. Numri apo depozitat dhe tërheqjet nga llogaria rrjedhëse nuk janë të kufizuara, të gjitha llojet e transaksioneve realizohen përmes llogarisë rrjedhëse të fëmijut. Në momentin e hapjes së llogarisë rrjedhëse nënshkruhet formulari në mes të bankës dhe prindit/kujdestarit ligjor. Banka rezervon të drejtën e ndryshimit të tarifave dhe kushteve të marrëveshjes në çdo kohë, duke i njoftuar klientët paraprakisht komfor afateve të përcaktuara në këtë dokument.

3.1.4. Llogaria e kursimit për fëmijë

Llogaria e kursimit për fëmijë është llogari e depozitave me interes, e hapur nga njëri apo të dy prindërit ose kujdestari ligjor i fëmijës.

Llogaria hapet në emër të fëmijut mirëpo menaxhohet nga ana e prindit (prindërve) ose përfaqësuesit ligjor. Llogaria e kursimit për fëmijë përfshinë klientët deri në moshën 18 vjeç. Numri apo depozitat dhe tërheqjet nga llogaria e kursimit nuk janë të kufizuara, të gjitha llojet e transaksioneve realizohen përmes llogarisë rrjedhëse të fëmijës. Në momentin e hapjes së kursimit nënshkruhet marrëveshja e kursimit në mes të bankës dhe prindit/kujdestarit ligjor. Banka rezervon të drejtën e ndryshimit të normës së interesit, tarifave dhe kushteve të marrëveshjes në çdo kohë, duke i njoftuar klientët paraprakisht komfor afateve të përcaktuara në këtë dokument. Kjo llogari nuk mund të hapet pa hapur paraprakisht llogarinë rrjedhëse për fëmijë.

3.1.5. Llogaria Flexi Depozit

Llogaria Flexi Depozit është e destinuar për depozitimim e mjeteve, me përfitim të interesit bankar-fleksibil. Depozituesit i mundësohet përmes llogarisë rrjedhëse të deponoj mjete në këtë llogari, në çdo kohë dhe në çfarëdo shume, ndërsa që të përfitojë interes, kufiri i vlerës është i përcaktuar në marrëveshjen që lidhet mes klientit dhe bankës, për të cilat informohet klienti kur aplikon. Klienti mund të ngarkohet me tarifa për çdo debitiim në përpunje me marrëveshjen me marrëveshjen për flexi depozit. Nga llogaria flexi klienti mund të bëjë vetëm një numër të caktuar të tërheqjeve, çdo tërheqje e mëvonshme, pas numrit të kufizuar do të kërkojë tarifë shtesë siç përcaktohet në marrëveshje.

Në momentin e hapjes së llogarisë flexi depozit nënshkruhet marrëveshja në mes të bankës dhe klientit. Banka rezervon të drejtën e ndryshimit të normës së interesit, tarifave dhe kushteve të marrëveshjes në çdo kohë, duke i njoftuar klientët paraprakisht komfor afateve të përcaktuara në këtë dokument.

3.1.6. Llogaria e Depozitës me afat

Llogaria e depozitës me afat është e destinuar për depozitimim e mjeteve me afat të caktuar kohor, sipas marrëveshjes të nënshkruar në mes bankës dhe klientit.

Norma e interesit do të mbetet e njëjtë gjatë kohëzgjatjes së kësaj marrëveshjeje. Banka llogaritë dhe paguan interesin nga dita e ardhshme e ditës së deponimit të mjeteve të afatizuara deri në ditën e maturimit, në bazë të normave të interesit të caktuara me Çmimorën e Bankës.

Përderisa Depozituesi nuk paraqet kërkesën me shkrim apo nuk e njofton Bankën për mos vazhdimin e kontratës, së paku 1 (një) ditë para afatit të maturimit, atëherë Banka konsideron se ekziston pëlqimi i Depozituesit për vazhdimin e Marrëveshjes në mënyrë automatike, me normën e interesit bankar të caktuar me Çmimorën e Bankës që vlen në ditën e vazhdimit të Marrëveshjes për afatizimin e depozitave. Interesi i fituar deri në ditën e maturimit do të bartet në llogarinë rrjedhëse të Depozituesit.

Depozituesi nuk mund t'i tërheqë depozitat e afatizuara para datës së maturimit të parashikuar me marrëveshje. Në raste të veçanta banka mund të lejojë që marrëveshja të ndërpritet, mirëpo depozituesi duhet të paraqes kërkesën me shkrim së paku 1 (një) ditë më herët dhe në këtë rast të tërheqjes së depozitave para datës së maturimit, Klientit i llogaritë interesi sipas kushteve të përcaktuara në marrëveshje.

3.1.7. Interesi në mjetet e depozituara, Norma Efektive e interesit dhe Tatimi në burim

Interesi në mjetet e depozituara do të llogaritet në baza ditore duke i'u referuar vitit me 365/366 ditë dhe numrit aktual të ditëve që shumëzohet me normën e interesit vjetor të periudhës përkatëse. Klienti mund të ngarkohet me tarifa për çdo debitiim në përpunje me marrëveshjen për flexi depozit. Banka merr përsipër të përbushë urdhër pagesa nga llogaria, në shumën jo më të mëdha se gjendja e llogarisë rrjedhëse. Klienti është i obliguar që të deponojë fonde të mjaftueshme për pagesën e mirëmbajtjes mujore dhe tarifave të shërbimeve tjera. Banka gëzon të drejtën që të debitoj të gjitha llogaritë e Klientit për pagesën e Tarifave të Bankës ose obligimeve të papaguara. Banka aplikon interes në llogari sipas kushteve të punës të interesit në fuqi të publikuar prej saj në çmimore në faqen zyrtare www.bekonomike.com, si dhe në degët e saj.

Norma efektive e interesit në llogari, llogaritet sipas rregullores së BQK-ës "Rregullore për normën efektive të interesit dhe kërkesat për shpalosje" dhe shpaloset në kontratën ndërmjet bankës dhe klientit.

Tatimi në burim llogaritet sipas normës së përcaktuar nga autoriteti fiskal dhe të gjitha shpenzimet barten nga klienti.

4.0. PËRSONAT E AUTORIZUAR

Klienti mund të lidhë kontrata dhe të kryejë punë të tjera juridike edhe me përfaqësues, përmes autorizimit. Kontrata të cilën e lidhë përfaqësuesi në emër të Klientit dhe në kuadrin e autorizimeve të veta, e obligon drejtpërdrejt Klientin. Përfaqësuesi i autorizuar nuk mund të bëjë bartjen e autorizimeve të veta tek personi i tretë. Përfaqësuesi mund të ndërmerret vetëm ato punë juridike për ndërmarrjen e të cilave i është dhënë autorizimi. Është përgjegjësi e klientit që të njoftoj Bankën në mënyrë të qartë për autorizimet dhe çdo person që autorizohet nga ana e tij. Banka nuk është përgjegjëse për gabimet ose dështimet që dalin për shkak se autorizimet apo udhëzimet e nënshkruesit nuk janë të qarta. Klienti dhe personi i autorizuar janë të obliguar që së bashku të jenë prezent në Bankë me rastin e autorizimit, ose Bankës duhet t'i prezantojnë aktin noterial të autorizimit. Është përgjegjësi e Klientit që të njoftoj Bankën për revokimin e autorizimit. Banka do të vazhdojë të realizojë transaksione nga përfaqësuesi derisa nuk merr njoftim nga Klienti se autorizimi i përfaqësuesit është revokuar. I autorizuar obligohet që ta njoftoj Bankën për çfarëdo rrethane që do të ndikonte në shuarjen/revokimin/pavlefshmërinë e autorizimit dhe do të jetë përgjegjës për çfarëdo dëmi të shkaktuar si pasojë e realizimit të transaksioneve pas paraqitjes së këtyre rrethanave.

5.0. SHËRBIMET DHE PRODUKTET BANKARE

Banka ofron shërbime dhe produkte elektronike si alternative e kryerjes se shërbimeve bankare. Në momentin e aplikimit apo përdorimit të këtyre shërbimeve specifike klienti mund të ketë edhe kushte tjera në formularin e aplikimit të shërbimeve dhe produkteve për të cilat klienti do të informohet dhe pastaj do të nënshkruhet kontrata për shfrytëzimin e produktit. Shërbime elektronike bankare – janë shërbimet bankare të realizuara online si: mobile banking, e-banking etj. që kryhen nëpërmjet mjeteve elektronike të komunikimit. Këto shërbime bankare mund të qasen nga klientët bankës nëpërmjet përdorimit të mjeteve të ndryshme të telekomunikacionit, si p.sh., telefoni, celulari, терминаlet ose kompjuterët personalë etj.

5.1. E-banking

E-banking është një shërbim, që lejon mbajtësin të realizojë transaksione të ndryshme bankare, përfshirë urdhërpagesat, duke përdorur internetin. Përmes kësaj platforme klientit i mundësohet qasja në llogarinë e tij dhe kryerjen e shërbimeve bankare përmes internetit, 24 orë në ditë, 7 ditë në javë.

5.2. SMS Mbushja

Është shërbim elektronik ku klienti duke e shfrytëzuar SMS-in nga operatorët e licencuar në Republikën e Kosovës ka qasje në llogarinë e tij në Bankën Ekonomike, ku përmes SMS-it mund të mbush telefonin mobil, të ju dërgoj mbushje të tjerëve si dhe të paguan të gjitha shërbimet tjera (internet, kabllovik dhe shërbime tjera të operatorit). Mesazhet duhet të përmbajnë të dhënat e kërkuara nga shitësi. Klienti është përgjegjës për sigurinë dhe qasjen në telefona të autorizuar dhe për saktësinë e të dhënave të transmetuara. Në veçanti klienti është i obliguar për tarifën e shërbimit dhe tarifën nëse shtypet gabimisht numri, që ka si rezultat që kreditin ta marrë një përfitues tjetër. Nëse telefoni humbet, vidhet ose dyshohet që ka përdorim të paautorizuar, klienti duhet ta njoftoj Qendrën e Thirrjeve menjëherë.

5.3. SMS Info

SMS Info i mundëson klientit që të jete i informuar për bilancin e llogarisë përmes telefonit mobil, duket telefonuar në numrin e përcaktuar nga banka për këtë shërbim.

5.4. SMS Njoftimi

SMS Njoftimi i mundëson klientit që të jete i informuar mbi ndryshimet e bilancit në llogarinë e tij përmes telefonit mobil, ku për çdo transaksion në llogarinë e tij do të njoftohet me ane të SMS-it. Klienti për këtë shërbim mund të caktoj limit të shumës së transaksionit që dëshiron të njoftohet.

5.5. EMAIL Info

EMAIL Info i mundëson klientit që ta pranoh gjendjen e llogarisë së tij në Email. Klienti këtë shërbim mund ta aktivizoj që gjendjen e llogarisë së tij ta pranoh në periudha të ndryshme kohore si: çdo orë, ditë, javë, muaj, 3 muaj, 6 muaj apo 1 vit.

5.6. Pasqyra e llogarisë

Banka ju siguron klientëve të saj që të gjitha debitimet dhe kreditimet në llogarinë e tij/saj do të regjistrohen në pasqyrën e llogarisë me të gjitha detajet e transaksioneve dhe të jete në dispozicion të klientëve në çdo kohë.

5.7. Ofertat Speciale

Ofertat speciale ose zbritjet mund të vendosen për një periudhë të kufizuar kohore. Për ofertat speciale Banka do të zgjedhë formën e komunikimit nëpërmjet kanaleve të komunikimit të bankës. Banka për arsye të kërkesës së tregut/infrastrukturës ligjore ose procedurave të brendshme mund ta zvogëlojë ose ta shkurtojë periudhën e vlefshmërisë ose ta kufizojë ofertën. Klienti mund të merr informata për shërbimet dhe produktet bankare në të gjitha degët e bankës, duke kontaktuar Qendrën e Thirrjeve në tel +383 (0)38 500 500 dhe +383 (0)49 733 322, ose në web faqen e Bankës Ekonomike www.bekonomike.com.

6.0. DEBIT DHE KREDIT KARTELAT, SI DHE TERMINALET ATM

Banka ofron shërbime dhe produkte elektronike si alternative e kryerjes se shërbimeve bankare. Në momentin e aplikimit apo përdorimit të këtyre shërbimeve specifike klienti mund të ketë edhe kushte tjera në formularin e aplikimit të shërbimeve dhe produkteve për të cilat klienti do të informohet dhe pastaj do të nënshkruhet kontrata për shfrytëzimin e produktit. Shërbime elektronike bankare – janë shërbimet bankare të realizuara online si: mobile banking, e-banking etj. që kryhen nëpërmjet mjeteve elektronike të komunikimit. Këto shërbime bankare mund të qasen nga klientët bankës nëpërmjet përdorimit të mjeteve të ndryshme të telekomunikacionit, si p.sh., telefoni, celulari, терминаlet ose kompjuterët personalë etj.

6.1. Debit Kartelat

Debit Kartela, MasterCard Debit dhe Visa Electron janë kartela që i lejojnë klientët të kenë qasje në llogarinë e tyre rrjedhëse, për të kryer blerje me fondet e disponueshme në llogari rrjedhëse në pika të ndryshme të shitjes, për të bërë blerje online përmes internetit dhe/ose për të tërhequr/deponuar para të gatshme. Me debit kartelë klienti mund të tërheq në çdo bankomat (ATM) të Bankës Ekonomike, si dhe në çdo bankomat (ATM) tjetër ku shfaqet logo MasterCard dhe Visa, në Republikën e Kosovës dhe në mbarë botën varësisht nga lloji i kartelës përkatëse. Ndërsa, kartelat lokale debitore kanë të lejuar funksionin e tërheqjes, ndërmjet të pinit dhe kërkesës për bilanc vetëm në ATM-at e Bankës Ekonomike dhe nuk mund të përdoren në ATM-a dhe POS terminale e bankave tjera si dhe për blerje në internet. Kartela debitore lokale janë të dedikuara për kategorinë pensioner. Nëse kartela përdoret jashtë Kosovës do të zbatohen rregulloret dhe kushtet e institucioneve ndërkombëtare Mastercard dhe Visa. Gjithashtu, do të zbatohen normat e këmbimit të valutës së atyre institucioneve. Me përdorimin e debit kartelës në terminalet e POS dhe bankomat jashtë Republikës së Kosovës aplikohet tarifa sipas cmimores. Kartelat MasterCard Debit, dhe Visa Electron, gjithashtu janë të përshatshme për blerje në çdo pikëshitje (POS terminal) në Kosovë dhe kudo në botë, ku shfaqet logo e këtyre kartelave. Akti i shtypjes së një PIN kodi duke përdorur bankomatit ose pajisjen e shitësit e ka efektin e nënshkrimit ligjor obligues dhe autorizon Bankën ta bëjë pagesën nga llogaria e tij. Shitësi gjithashtu mund të kërkojë të verifikojë identitetin e klientit. Çdo transaksion që bën klienti me kartelë pasqyrohet në gjendjen e llogarisë së tij, duke e mundësuar kështu verifikimin e çdo transaksioni. Banka mund t'ia ndërpresë përdorimin e kartelës klientit në çdo kohë nëse shkelen keto kushte të përgjithshme të afazimit, kontrata e debit karteles, në rastet kur keqpërdoret kartela, nuk paguhen tarifat etj. Transaksionet e realizuara me kartelë bëjnë debitimin e llogarisë menjëherë në kohë reale, derisa paraqitja e transaksioneve në historiat të llogarisë bëhet në ditët vijuese të punës për llojet e transaksioneve që realizohen në terminalet të Bankës. Disa lloje të transaksioneve që realizohen në terminalet jashtë bankës si dhe jashtë vendit pasqyrimi i transaksionit në llogari të klientit mund të bëhet me vonesë, varësisht nga prezantimi i transaksionit nga banka pranuese përkatëse.

6.2. Kredit Kartelat

Kredit Kartelat janë kartela që i japin mundësinë klientit të përdorë një linjë krediti. Nëpërmjet saj klienti mund të bëjë blerje dhe/ose të tërheq para të gatshme në një limit të paracaktuar nga banka. Banka ndal një tarifë sipas cmimores për tërheqje të parave të gatshme. Ndërsa për blerje në terminalet e POS jashtë Republikës së Kosovës aplikohet tarifa sipas cmimores. Vlera e lejuar e kreditit duhet të shlyhet e plotë, në fund të një periudhe të caktuar ose mund të shlyhet pjesërisht dhe e shtyrë në kohë, në përputhje me termat e përcaktuar në kontratën mbi lejimin dhe shfrytëzimin e kredit kartelës. Nëse klienti nuk i kryen obligimet e kërkuara në mënyrë të plotë ose nuk ka fonde të mjaftueshme në datën e caktuar për arkëtim të borxhit, pas kësaj date, banka mund të përdorë të gjitha mjetet në llogaritë e tij për të shlyer borxhin në kredit kartelën e tij. Interesi i rregullt, kamatvonesa dhe çdo shpenzim tjetër për shkak të mos pagimit të borxhit do të ngarkohen klientit komfor kushteve të përcaktuara në kontratë për lejimin dhe shfrytëzimin e kredit kartelës. Kartela Mastercard, Visa Classic dhe Visa Gold, gjithashtu janë të dedikuara për blerje në çdo pikë shitje (POS terminal) në Kosovë dhe kudo nëpër botë, ku shfaqet logo MasterCard apo Visa. Klienti mund të tërheq në çdo bankomat (ATM) të Bankës Ekonomike, ose në çdo bankomat (ATM) tjetër ku shfaqet logo MasterCard/ dhe Visa, në Kosovë si dhe në mbarë botën. Me kredit kartelë sikurse edhe me debit kartelë klienti gjithashtu mund të bëjë blerje mallrash apo shërbimesh përmes internetit.

6.3. ATM

Banka Ekonomike ju ofron të gjithë klientëve të saj një rrjet të gjerë të bankomatëve në të gjithë territorin e Republikës së Kosovës, duke ju mundësuar qasje në çdo kohë në llogarinë e tyre, përfshirë këtu pasqyrimin e llogarisë, deponimin dhe tërheqjen e mjeteve sipas limiteve të përcaktuara nga banka.

6.4. Njoftimi për humbje, vjedhje apo shfrytëzim të pa autorizuar

Nëse klienti vëren se kartela e tij është humbur, vjedhur apo shfrytëzuar pa autorizim ai duhet që sa më shpejtë të lajmërojë degën më të afërt të Bankës Ekonomike apo të njoftojë Qendrën e Thirrjeve në numrin e telefonit +383 (0)38 500 500 ose në telefon mobil +383 (0)49 733 322 në mënyrë që kartela e klientit të de-aktivizohet për të mos u shfrytëzuar apo keqpërdorur nga pala e tretë.

Nëse klienti e gjen kartelën e humbur e cila tashmë është de-aktivizuar, për të aktivizuar të njëjtën kartelë, nëse tashmë nuk është anuluar tërësisht nga Banka, klienti duhet përsëri të lajmërojë degën më të afërt të Bankës apo të kërkojë riaktivizim përmes Qendrës së Thirrjeve.

Nëse klienti ka humbur/harruar PIN-in duhet të kontaktohet dega më e afërt e Bankës Ekonomike. Për ndërrimin e kartelës apo PIN-it kërkohet pagesë shtesë dhe klienti duhet të ndjekë procedurat për marrjen e kartelës ose PIN-it të ndërruar sipas kontratës për debit/kredit kartela.

Shfrytëzuesi i kartelave obligohet që:

- Të përdorë kartelën në përputhje me kushtet dhe afatet e përcaktuara në këtë kontratë;
- Të mbajë privat PIN-in ose fjalëkalimin dhe të marrë të gjitha masat për të mos lejuar qasjen e një personi tjetër;
- Të njoftojë menjëherë Bankën në rast se ndodh të paktën një nga ngjarjet në vijim: kartela shkatërrohet, keqpërdoret, humbet, vidhet, falsifikohet, apo kopjohet, vëren ndonjë abuzim, mashttrim në lidhje me PIN-in/fjalëkalimin, që bën të mundur qasjen e personave të tretë në kartelë; transaksioni me kartelë është kryer pa marrë miratimin nga shfrytëzuesi; vëren një gabim apo mospërputhje në ekstraktin e lëshuar nga Banka.
- Të mos e shkruajë PIN-in/fjalëkalimin e tij në një vend të dukshëm dhe që i jep mundësi një personi të tretë ta lexojë atë;
- Shfrytëzuesi obligohet dhe është përgjegjës që t'i paguajë Bankës të gjitha tarifët që banka i ngarkon lidhur me shfrytëzimin e kartelës;
- Të ndërmerr të gjitha masat e nevojshme të sigurisë, në mënyrë që kompjuteri, telefoni i mençur, dhe të gjitha pajisjet tjera që mund të përdoren për të bërë pagesa me kartelë përmes internetit, të jenë të sigurta nga çdo infektim, ndërhyrje kibernetike apo qasje të pa autorizuar të personave të tretë apo palëve keqdashëse. Banka nuk merr ndonjë përgjegjësi në rast të komprometimit të kartelës së shfrytëzuesit, me fajin e tij.
- Të jetë i vetëdijshëm dhe i vëmendshëm në futjen e të dhënave të kartelës bankare në faqet e internetit duke u siguruar që ato faqe janë legjitime, të besueshme dhe që i përmbajnë të gjitha aspektet e sigurisë.
- Të mbajë privat PIN-in, kodet, fjalëkalimet dhe të ndërmarr të gjitha masat tjera të sigurisë gjatë shfrytëzimit të kartelës, në asnjë rast mos të lejojë fotokopjimin e kartelës edhe kur kjo kërkohet nga organe serioze.

Përveç obligimeve të specifikuar në këto kushte klienti është përgjegjës të respektojë secilin nga kushtet dhe afatet e specifikuar në këtë kushte ne kontratat e kartelave dhe në të gjitha dokumentet tjera të Bankës, të cilat e rregullojnë çështjen e shfrytëzimit të kartelave, si dhe ligjet dhe aktet nënligjore të aplikueshme.

7.0. TRANSAKSIONET NË LLOGARI

7.1. Paraja e gatshme

Për mbrojtjen e klientit dhe për të parandaluar mashttrimin, banka cakton një limit ditor ose limit të numrit të transaksioneve për shumën e parave që mund të tërhiqet nga bankomati brenda ditës. Poashtu klienti mund të bej tërheqje të parave të gatshme në dege me ose pa paralajmërim sipas limiteve të përcaktuara në cmimoren ne fuqi.

Klienti duke i ofruar bankës paratë e tij, ai deklaron dhe konfirmon se prejardhja e tyre është e ligjshme.

Banka mund ti konfiskoje të hollat, nëqoftëse dyshon në origjinalitetin e tyre. Kjo vlen edhe nëse klienti ka qene ne dijeni ose jo. Banka nuk është përgjegjëse për gabime, duke përfshirë për çdo dëm të reputacionit apo çdo humbje që mund të pëson klienti.

Nëqoftëse transaksioni është bërë në llogarinë e klientit gabimisht, atëherë banka rezervon të drejtën ta tërheqë ose ta kthen mbrapa në pajtueshmëri me ligjet ne fuqi. Nëse klienti i ka shpenzuar fondet, atëherë ai është i obliguar që këto fonde t'ia kthejë bankës, për çka klienti do të njoftohet paraprakisht.

7.2. Këmbimi i valutave

Banka Ekonomike i'u mundëson klientëve të saj shërbimin për këmbimet valutore në mënyrë që klientët të kenë mundësi të përmbushin nevojat e tyre. Gjatë kryerjes së transaksionit të pagesës, i cili kërkon konvertim të valutave, përdoret kursi (i blerjes/ i shitjes) që është i vlefshëm në kohën reale të kryerjes së transaksionit të pagesës. Transaksionet në valutë të huaj kryhen në bazë të tarifave standarde dhe tarifës së këmbimit në datën përkatëse kur klienti kryen transaksion të tillë personalisht në ndonjë nga degët e bankës, ose për transaksionet me E-Banking. Për transaksionet në shuma më të mëdha klientëve mund të ju ofrohet kurs special i këmbimit. Ndryshimet e kursit të këmbimit hyjnë në fuqi menjëherë dhe pa njoftim paraprak të poseduesit të llogarisë. Kursët e këmbimit që ne i përdorim janë norma të ndryshueshme të këmbimit të cilat ndryshojnë vazhdimisht gjatë gjithë ditës dhe ndikohen nga lëvizjet në tregjet valutore. Gjatë përdorimit të kartelave ndërkombëtare Mastercard dhe Visa jashtë vendit dhe në valutë të huaj jo Euro, përlllogaritja e shumës së transaksionit nga valuta e huaj në Euro bëhet sipas kursit të këmbimit të përcaktuar nga Institucionet ndërkombëtare Mastercard dhe Visa.

Shuma e transaksionit të autorizuar në valutë jo Euro, mund të ndryshojë nga shuma e transaksionit financiar që procesohet nëpërmjet sistemit të pagesave për shkak të ndryshimit të mundshëm të kursit të këmbimit nga data e autorizimit të transaksionit dhe datës së pranimit të transaksionit financiar, të aplikuar nga Mastercard, Visa ose cilado kompani tjetër e licencuar për procesim të transaksioneve me kartela.

7.3. Urdhërpaguesat

Banka e ekzekuton një urdhërpaguesë të iniciuar nga paguesi brenda afatit kohor të përcaktuar sipas rregullore ne fuqi, por megjithatë, në asnjë rast banka nuk do të ekzekutojë urdhërpaguesën nëse nuk ka fonde të mjaftueshme në llogarinë prej nga do të barten fondet.

Klienti duhet që t'i ofrojë bankës të gjitha detajet e nevojshme për të realizuar një transfer.

Banka Ekonomike është përgjegjëse vetëm për ekzekutimin e transferëve që realizohen nga banka ndërsa nuk mban përgjegjësi për çfarë do vonese apo gabimi që mund të ndodh nga bankat apo institucionet e tjera relevante.

Për të gjitha llojet e transferëve aplikohen tarifët të cilat janë të publikuara në cmimoren e bankës.

Për transferet ndërkombëtare ne rast se klienti ju është kthyer prapa transferi për çfare do arsye atëherë shuma e kthyer mund të jete me e vogël se shuma e dërguar, jo vetëm për shkak të tarifave (që do të vazhdoje të ngarkohet), por edhe për shkak të dallimeve të kursit të këmbimit.

Limiti i pagesave: shuma që mund të transferohet përmes një transaksioni me ebanking është e limituar deri në një vlerë të caktuar.

7.3.1. Transferet brenda bankës

Një transfer, konsiderohet brenda bankës, në qoftë se dërguesi dhe përfituesi i mjeteve janë klient të Bankës Ekonomike.

7.3.2. Transferet vendore

Banka Ekonomike ju mundëson klientëve të saj që të kryejnë transferë tek përfituesi i cili ka një llogari të hapur në ndonjërin nga bankat që operojnë në Republikën e Kosovës.

Të gjitha transferet vendore realizohen vetëm në valutën Euro.

Koha e prerjes e procesimit të transferëve vendore është komfor sesioneve të përcaktuara nga Banka Qendrore e Kosovës.

Transferet e pranuar pas skadimit të sesioneve, trajtohen si të pranuar dhe procesohen ditën e ardhshme të punës.

7.3.3. Transferet ndërkombëtare

Banka Ekonomike, mund të realizoj transferë ndërkombëtare të parave përmes bankave të saja korrespondente.

Të gjitha transferet ndërkombëtare mund të realizohen në valutat Euro, USD, CHF dhe GBP.

Për realizimin e transferëve banka kërkon informacion nga klientët se ku do të transferohen mjetet, ky informacion i kërkuar duhet të jete i sakte dhe klienti me nënshkrimin e formës së transferit konfirmon vërtetësinë dhe saktësinë e këtyre të dhënave.

7.3.4. Refuzimi i transfereve

Banka ka te drejtë të refuzoj transferet të cilat janë të plotësuar në mënyrë jo të rregullt, për kryerjen e të cilave nuk ka mbulesë të mjaftueshme, apo në rast se transferi hyn në kategori të transaksioneve të ndaluara nga banka. Banka nuk ka obligim për dëmin eventual që do t'i krijohet klientit për moskryerjen e transfereve për arsye të cekura me lartë. Me rastin e refuzimit banka e informon klientin për arsyet e refuzimit. Nënshkrimi i formës së transferit nga klienti në asnjë mënyrë nuk nënkupton që transferi me doemos do të realizohet pasi që transferi do të kontrollohet nga banka para dërgimit.

7.3.5. Urdhër pagesa automatike (Standing Order)

Urdhër Pagesa Automatike (Standing Order) i mundëson klientit të bëjë pagesa të ndryshme fikse për një periudhë të caktuar kohore, duke transferuar mjetet automatikisht prej llogarisë rrjedhëse në llogarinë e kursimit si dhe për pagesa tjera fikse brenda llogarive në Bankën Ekonomike. Urdhëresa është valide dhe zbatohet në tërësi sipas kushteve të paraqitura në të dhe për ndërprerjen e kësaj urdhërese para afatit, klienti është i obliguar që të njoftoj bankën me shkrim duke e plotësuar formën për ndërprerjen e urdhër pagesës automatike. Poashtu klienti mund ta bej ndërprerjen e urdhër pagesës automatike përmes ebanking në rastet kur është aktivizuar përmes ebanking. Në rast se logaria bllokohet me urdhër nga autoritet publike nuk mund të realizohet asnjë nga transaksionet në at llogari.

7.3.6. Pagesat e Faturave (Tax)

Pagesat e faturave, janë të gjitha ato fatura të lëshuara nga agjensionet e ndryshme buxhetore (Ministritë, Komunat, Administrata Tatimore e Kosovës, Trusti Pensional i Kosovës etj.), të cilat domosdoshmërisht përmbajnë një reference unike të quajtur UNIREF, leximi i këtyre faturave bëhet përmes lexuesve të posaçëm të bar kodeve.

7.3.7. Kos Giro

Kos Giro shfrytëzohet për pagesat e faturave të shërbimeve publike dhe pagesat e rregullta periodike. Kos Giro përdoret për kryerjen e pagesave utilitare si: KESCO, PTK, KUF, Shërbimi doganor si dhe Kompanitë e Sigurimeve. Fatura është standarde dhe leximi bëhet përmes lexuesve të posaçëm të bar kodeve.

7.3.8. Debitimi direkt

Debitimi Direkt është një produkt i lansuar në sistemin bankar me qëllim të lehtësimit dhe shpejtit të pagesave të rregullta si rryma, uji, telefoni etj. Debitimi Direkt është produkt i cili i mundëson klientit që pagesat e rregullta mujore t'i realizon në mënyrë automatike. Deri më tani në skemën e Debitimit Direkt janë përfshirë: KESCO, PTK, Ujësjellësi, Termokos, sigurimi shëndetësor etj.

7.3.9. Anulimi i urdhërpaguesave

Nëse klienti dëshiron që një transfer, debitim direkt ose urdhërpagesa automatike të anulohet, pasi që mjetet ka dalë nga banka, atëherë banka do të përpikët për të kthyer mjetet, por nuk mund të garantojnë kthimin e mjeteve.

8.0. PRODUKTET KREDITORE

Banka ofron produkte të ndryshme kreditore për klientët e saj bazuar në nevojat e tyre. Këto produkte ndahen në produkte për biznese dhe individ. Destinimi i këtyre produkteve përcaktohet varësisht prej produktit të përcaktuar nga klientët dhe i njëjti specifikohet në marrëveshjet e veçanta për secilin produkt.

8.1. Kredit për Biznese

Llojet e produkteve kreditore që ofron banka për biznese janë: Kreditë ju ofrohen klientëve për nevoja biznesit ku klientit i lejohej shuma e caktuara e mjeteve dhe i cili detyrohet që obligimin ta kthejë me keste sipas kushteve të përcaktuara në marrëveshje dhe planin e pagesave me normë fikse apo variabile të interesit.

Kredit e mbuluar me depozita: Kreditë ju ofrohen klientëve për nevoja biznesit ku klientit i lejohej shuma e caktuara e mjeteve dhe i cili detyrohet që obligimin ta kthejë me keste sipas kushteve të përcaktuara në marrëveshje dhe planin e pagesave. Specifik e këtij produkti kreditor është që kredia është e mbuluar me depozitë.

Mbitërheqja është një produkt fleksibil afatshkurtër kreditor që i lejon klientit të krijoj bilanc negativ në llogarinë e tij deri në limitin e përcaktuar dhe është e lidhur me qarkullimin aktual ose potencial përmes llogarisë rrjedhëse të klientit. Klienti paguan interes vetëm për shumën e shfrytëzuar të bilancit negativ.

Linje kreditore, është një produkt kreditor i cili lejohej për financimin e nevojave të kapitalit punues për një periudhë të caktuar kohore. Ky lloj produkti i lejon klientit të krijoj bilanc negativ në llogarinë e tij deri në limitin e përcaktuar për të financuar kryesisht blerje në periudhë të ndryshme sezonale.

Huazimi është një produkt afat shkurtër kreditor që u dedikohet klientëve me veprimtari sezonale.

Garancione bankare, janë instrumente sigurie të lëshuara nga banka. Ku banka merr obligim për pagesën e shumës së garantuar të parave.

8.2. Kredit për Individ

Kredit për individ ju ofrohen klientëve të cilët nuk janë të angazhuar në aktivitetet e biznesit dhe qëllimi i kredisë është për nevoja personale. Llojet e produkteve kreditore që ofron banka për individ janë:

Kredit konsumuese – Janë kredi për individ që ju ofrohen klientëve të cilët nuk janë të angazhuar në aktivitetet e biznesit dhe qëllimi i kredisë është për nevoja personale, klientit i lejohej shuma e caktuara e mjeteve dhe i cili detyrohet që obligimin ta kthejë me keste sipas kushteve të përcaktuara në marrëveshje dhe planin e pagesave.

Kredit Hipotekare - Residenciale – janë kredi të cilat ju ofrohen klientëve për financim të blerjes së paluajtshmërive që përdoren si siguri për këtë lloj të kredisë.

Kredit Hipotekare – janë kredi të cilat ju ofrohen klientëve për financimin të blerjes së paluajtshmërive.

Mbitërheqja është një produkt fleksibil afatshkurtër që i lejon klientit të krijoj bilanc negative në llogarinë e tij deri në limitin e përcaktuar. Klienti mund të përdorë mbitërheqjen gjatë tërë kohës deri në skadim të afatit të maturimit.

Banka detyrohet që të ofrojë informacione klientit për produktet kreditore që ofron Banka si dhe kushtet për kredi, duke i dhënë në formë të shtypur dokumentacionin e kërkuar për produktin kreditor që përcaktohet klienti. Klienti për të marrë kredi, më parë duhet të plotësojë disa kriteret, një nga të cilat është hapja e llogarisë rrjedhëse.

Pas kompletimit të dokumentacionit nga ana e klientit, Banka shqyrton kërkesën kreditore dhe në rastin e aprovimit të kredisë, Banka i ofron klientit kontratën për kredi bankare, në të cilën janë përcaktuar kushtet dhe tarifat në lidhje me atë produkt kreditor, kësti mujor, data e këstit mujor, norma vjetore e interesit, norma efektive e interesit, afati i produktit kreditor si dhe kamat vonesa.

Plani i amortizimit me normë fikse apo variabile të interesit është pjesë e integruar e kontratës për kredi.

Çdo shpenzim tjetër jashtë Bankës, në lidhje me kontratën e kredisë, si tarifat e mbulimit të hipotekës në institucionet përkatëse, marrëveshjes së pengut, i përkasin klientit. Banka ka te drejtë të bllokoi llogarit bankare në rast të vonesave në ekspozimet e ndryshme kreditore sipas procedurave të brendshme të Bankës.

8.3. Lizingu

Lizingu është një mënyrë e financimit të pronës së luajtshme dhe të paluajtshme, që nënkupton një marrëdhënie financiare në mes të lizingdhënësit dhe lizingmarrësit në të cilën palët hyjnë në një marrëveshje me shkrim. Kjo marrëveshje jep të drejtën e posedimit dhe përdorimit të Asetit (objekt lizingu) për periudhën e caktuar të kohës në këmbim të pagesës nga lizingmarrësi në bazë të kështeve të përcaktuara me ose pa opsion blerje përfundimtare.

Lizingu financiar: nënkupton një marrëdhënie financiare në mes të lizingdhënësit dhe lizingmarrësit në të cilën palët hyjnë në një marrëveshje me shkrim. Kjo marrëveshje jep të drejtën e posedimit dhe përdorimit të Asetit (objekt lizingu) për periudhën e caktuar të kohës në këmbim të pagesës nga lizingmarrësi në bazë të kështeve të përcaktuara. E drejta e asetit të lizingut kalon menjëherë nga lizingdhënësi të lizingmarrësi në fund të kohëzgjatjes së lizingut. Për këtë produkt vet aseti i cili financohet është prone juridike e bankës dhe nuk ka nevojë për kolateral apo hipotek shtesë.

8.4. Instrumentet e sigurimit të produkteve kreditore

Klienti është i obliguar që me kërkesën e Bankës të ofrojë instrumente adekuate të sigurimit për borxhin ndaj Bankës. Lidhur me këtë, banka mund të kërkojë prona të paluajtshme si hipotekë, sende të luajtshme si peng (këtu përfshihen edhe llogaritë bankare), apo bashkë-huamarrës dhe garantues.

Për të gjitha instrumentet e sigurisë të specifikuar më lartë, paraprakisht nënshkruhet marrëveshje e veçantë në mes të Bankës dhe klientëve, në të cilat parashihen të gjitha të drejtat dhe obligimet për raportin kontraktual konkret.

Në rast se Klienti nuk i paguan obligimet që dalin nga marrëveshjet e produkteve kreditore, Banka do të iniciojë të gjitha procedurat e nevojshme gjyqësore/përmbarrimore dhe të tjera, për të realizuar të drejtat e veta për kthim të borxhit, përfshirë por duke mos u kufizuar në: iniciimin e procedurës për sekuestrim të pengut dhe hipotekës, bllokimin dhe sekuestrimin e mjeteve financiare nga llogaritë e Klientit/Kredimarrësit, Bashkë-Huamarrësit dhe Garantuesit dhe çfarëdo mase tjetër ligjore.

9.0. URDHËRAT NGA AUTORITETET LOKALE

Banka është e obliguar të i nënshkruhet kërkesave/urdrave nga ana e autoriteteve kompetente, si Gjykatat, Përmbarruesit Privatë, ATK dhe/apo institucioneve të ngjashme, në përputhje me ligjet në fuqi në Republikën e Kosovës. Për mëtejse kërkesave/urdrave Bankës mund të i kërkohej zbulimi i të dhënave financiare, bllokimi i llogaritë, dhe/apo transferimi i fondeve nga llogaritë e klientëve. Banka nuk do të jetë përgjegjëse për veprimet e ndërmarra duke zbatuar kërkesat/urdhërat e tilla, edhe nëse urdhërat e lëshuara kanë gabime në lidhje me ligjin në fuqi ose faktet nuk janë verifikuar me saktësi, apo ndonjë detyrim tjetër në lidhje me to. Klienti pajtohet se banka nuk është përgjegjëse dhe se nuk do të kërkojë asgjë nga Banka, pra klienti do ta trajtojë çdo çështje me autoritetet përkatëse.

10.0. TARIFAT DHE PROVIZIONET

Klientët pajtohen t'i paguajë të gjitha tarifatat për shërbimet bankare sipas çmimoreve në fuqi, të cilat mund të ndryshojnë me njoftim paraprak tek klientët.

Pas aplikimit për produktin apo shërbimin e bankës, klienti është i informuar për të gjitha tarifatat /provizionet që do të aplikohen për shërbime dhe pajtohet që të njëjtat të realizohen nga llogaria përkatëse e klientit pa ndonjë njoftim shtesë, përveç nëse parashihet ndryshe.

Me kërkesë të klientit për modifikim të të dhënave ne transfer ndërkombëtar aplikohet tarifa sipas çmimoreve së bankës të publikuar si dhe shpenzimet e bankave korespondente.

Mund të ketë tarifa të palëve të treta ose të zbatohen në llogarinë e klientit me urdhër të Autoritetëve Publikë kompetente, si mbajtja në burim e tatimeve, urdhërat nga Autoritetet e taksave ose Urdhërat gjyqësore. Banka nuk do të jetë përgjegjëse nëse detyrimi apo shumtat që dalin nga urdhëresat apo ndalesat e ndryshme janë të gabuara. Klienti duhet ta shqyrtojë këtë çështje me autoritetet përkatëse.

Me kërkesën e klientit, kur lejohet me ligj, Banka do të informojë për urdhërin përkatës.

Tarifatat standarde mund të merren në të gjitha degët e Bankës Ekonomike, në faqen tonë të internetit, apo në Qendrën e Thirrjeve-Call Center apo duke dërguar email në info@bekonomike.com

11.0. PRIVATËSIA DHE TË DHËNAT

Është obligim i klientit të garantojë se të gjitha të dhënat që i jep bankës janë të sakta, të fundit dhe të plota.

Banka Ekonomike ju siguron që të gjitha të dhënat të cilat i shkëmbehen me bankën do të trajtohen me standarde të larta të sigurisë, dhe ato nuk do të shpalosen me palët që nuk janë të ndërlidhura me proceset dhe operimin e bankës përveç rasteve kur parashikohet ndryshe në këto kushte dhe me akteret shtetërorë në coftë se jemi të detyruar që të bëjmë shpalljen e të dhënave të juaja me urdhër të organeve kompetente dhe sipas legjislacionit të aplikueshëm në Republikën e Kosovës.

Klienti duhet t'i mbajë të dhënat e tij/saj të përditësuara dhe është i obliguar që në rast të ndryshimit të të dhënave të njoftojë bankën duke vizituar ndonjërin nga degët tona.

Me nënshkrimin e këtij dokumenti ju pajtoheni që banka mund të përdorë dhe t'ju japë qellim të ofrimit të shërbimeve, zhvillimit, përmirësimit të tyre si dhe të jemi në përputhshmëri me rregullatorët dhe legjislacionin që aplikohen në Republikën e Kosovës. Informatat që i mbanë banka për ju do të ruhen edhe pasi që klienti e ka ndërprerë marrëdhënien kontraktuale me Bankën Ekonomike.

Klienti pajtohet që banka mund t'i transferojë të dhënat personale të tij/saj të gjitha apo pjesërisht jashtë Republikës së Kosovës, t'i shpërndajë me palët e treta kontraktuese që kryejnë shërbime për bankën si Visa apo Mastercard, kontraktorët që kryejnë shërbime teknologjike, bankat korespondentë të vendit dhe të huaja si dhe auditorët e bankës si dhe çdo kontraktore të tjerë. Banka Ekonomike para bashkëpunimit me kontraktorët e saj sigurohet që të gjithë kontraktorët ofrojnë nivel të lartë të mbrojtjes se të dhënave dhe se të dhënat e klientëve të bankës do të procesohen vetëm për qëllimin të cilin janë dërguar.

Banka dhe palët e treta si Banka Qendrore e Kosovës dhe policia, agjencitë zyrtare në Kosovë dhe autoritetet relevante kombëtare apo ndërkombëtare në çdo vend tjetër jashtë Republikës së Kosovës, mund të përdorin të dhënat e klientit për të ruajtur stabilitetin e tregjeve financiare dhe sektorit bankar, për të parandaluar ose zbuluar krimin, të tillë si mashtrimi ose shpërlarja e parave dhe për të kontrolluar kërkesat për kredi ose për të kthyer borxhet dhe për të vepruar në përputhje me detyrimet ligjore.

Asnjë person tjetër përveç zyrtarit bankar apo personit të emëruar nga ana e klientit që mban llogarinë, apo vetë pronari i llogarisë nuk mund të ketë qasje nëpërmjet një kanali elektronik në informacionet lidhur me transferin e mjeteve, transaksionet apo llogarinë bankare.

Banka Ekonomike mund t'i ruajë inçizimet e bisedave telefonike dhe emailat që ju i dërgoni për shkaqe të kontrollimit të cilësisë, ofrimit të shërbimeve dhe sigurisë. Poashtu banka bën video vëzhgime të objekteve të saj të brendshme dhe jashtëme si dhe të bankomateve për arsye të sigurisë dhe të mosmarrëveshjeve të ndryshme që mund të shfaqen. Këto të dhëna janë konfidenciale dhe do të përdoren vetëm për nevojat e bankës, përveç në coftë se jemi të detyruar që të bëjmë shpalljen e këtyre të dhënave me urdhër të organeve kompetente në përputhje me legjislacionin e aplikueshëm në Republikën e Kosovës.

Ju si klient keni të drejtë të kërkoni nga banka një kopje të informatave që i mbajmë për ju këtë mund ta bëni duke e bërë kërkesën në njërin nga degët e bankës. Në rast se informatat të cilat i pranoi nuk janë të sakta atëherë klienti obligohet që të na njoftojë bankën për ato ndryshime.

Banka mund t'i përdorë të dhënat personale të klientit për qëllim të marketingut të drejtpërdrejtë ku do të njoftohen për ofertat me të reja përmes shërbimeve postare, thirrjeve telefonike, postes elektronike, sms ose mënyrave tjera të komunikimit në coftë se ju vetëm e keni dhënë pëlqimin për këtë shërbim. Në rast se ju nuk dëshironi që të pranoi me reklamime nga banka, atëherë ju duhet që ta vizitoni ndonjërin nga degët e bankës apo ta vizitoni ueb faqen tone në internet përkatësisht <http://www.bekonomike.com/sq/%C3%87regjistruhu-nga-mesazhet-promocionale> nga ku mund të regjistroheni nga ky shërbim.

12.0. PRONARI KRYESOR PËRFITUES

Ligji kundër pastrimit të parave dhe financimin e terrorizmit i obligon bankat për të kryer një sërë detyrimesh të identifikimit të klientit. Një obligim i tillë konsiston në identifikimin e pronarit kryesor përfitues të klientëve të tyre. Çdo pronar i biznesit që hap llogari biznesi në Bankën Ekonomike duhet të plotësojë dhe firmosë këtë formë, duke bërë në këtë mënyrë më të lehtë identifikimin e pronarit kryesor, por edhe nëse pronarët e biznesit nuk janë pronarë përfitues të këtij biznesi, atëherë ai duhet të identifikohet dhe të plotësohet forma.

13.0. MBYLLJA E LLOGARISË

13.1. Mbyllja e llogarisë së Klientit - ndërprerja e shërbimit/ëve

Banka mund të mbyllë një llogari të Klientit ose të ndërpresë ndonjë ose më shumë shërbime menjëherë nëse aplikohet ndonjë nga kushtet e mëposhtme:

- Klienti ka shkelur "Kushtet e përgjithshme të afarizmit të Bankës";
- Banka dyshon me arsye se klienti ka dhënë informata të falsifikuara;
- Banka dyshon me arsye se llogaria e klientit po përdoret për qëllime ilegale ose për të lehtësuar krimin;
- Klienti sillt në mënyrë kërcënuese ose të dhunshme ndaj personelit të Bankës;
- Banka beson që është e nevojshme të mbrojë veten ose grupin e vet nga humbjet materiale ose kostot që nuk janë për shkak të fajit të saj ose të mbrojtjes së stabilitetit e tregjeve financiare të Kosovës ose tregjeve ndërkombëtare financiare ose sistemeve bankare;
- Nëse kërkohet me ligj ose nga gjykata;
- Nëse klienti nuk e përdor llogarinë ose shërbimin përkatës për një periudhë të caktuar kohore prej 12 muajve, Banka mban të drejtën e mbylljes së llogarisë apo shërbimit përkatës.

Banka obligohet që në afatin prej 30 ditëve të informojë Klientin për mbylljen e llogarisë së tij, apo përfundimin e ndonjë shërbimi.

Pavarësisht atyre që u thane më lartë, Banka mundet në çdo kohë, pa dhënë ndonjë sqarim, të mbyllë llogarinë e Klientit dhe të përfundojë raportin kontraktual me të, duke respektuar afatin 30 ditor të njoftimit të specifikuar më lartë.

13.2. Mbyllja e llogarisë dhe ndërprerja e shërbimeve me kërkesë të Klientit

Klienti mundet në çdo kohë, pa dhënë ndonjë sqarim, të mbyllë llogarinë e tij dhe të përfundojë raportin kontraktual me Bankën, me kusht që paraprakisht i ka mbyllur të gjitha detyrimet që ka ndaj Bankës.

Është përgjegjësi e klientit për të njoftuar palët e treta duke përfshirë edhe çdo person që paguan në atë llogari për mbylljen e llogarisë.

Në rastet kur llogaria është e bllokuar nga Institucionet sipas ligjit, llogaria nuk mund të mbyllet edhe nëse paraqitet kërkesa për mbyllje nga klienti.

13.3. Mbyllja e llogarisë për personat e vdekur

Llogaritë e personave të vdekur që kanë mjete, ato trashëgohen nga pasardhësit e tyre, mbi bazën e aktit të trashëgimisë (testamentit, aktit noterial apo vendimit gjyqësor të trashëgimisë).

Në rastet e llogaritë të zbrazëta, ato mbyllet në momentin e marrjes së njoftimit për vdekjen e personit në bazë të çertifikatës së vdekjes, por nëse nuk ka ndonjë njoftim, atëherë duhet zbatuar e njëjta procedurë si të llogaritë pasive.

Në aspektin e marrjes së informatave, në momentin e vdekjes së pronarit të llogarisë, Banka duhet të njoftohet për vdekjen e pronarit të llogarisë/personit nga familjarët apo edhe personi i autorizuar (nëse ka person të autorizuar), pasi që në momentin e vdekjes së pronarit të llogarisë, atëherë pushojnë të gjitha të drejtat e personit të autorizuar dhe nuk mund të vepron në llogari si person i autorizuar, por vetëm sipas paragrafit të parë të kësaj pike.

14.0. PËRGJEGJËSIT DHE TË DREJTAT

14.1. Përgjegjësitë dhe të drejtat e bankës

Banka është përgjegjëse që:

- Të regjistrojë në mënyrë korrekte dhe të evidentojë në llogaritë bankare të mbajtësit çdo transaksion të kryer nga Klienti;
- Të sigurojë shmangien/eliminimin e pengesave teknike apo mangësive të tjera, për kryerjen e transaksioneve dhe shfrytëzimin e shërbimeve;
- Të ruajë regjistrimet për një periudhë kohe të përcaktuar me ligjet në fuqi në mënyrë që të mundësohet identifikimi i transaksioneve të realizuara dhe korigjimi i gabimeve në rastet e përcaktuara në kontratë;
- Të ofrojë Klientit mundësinë e njoftimit në lidhje me humbjen, vjedhjen, keqpërdorimin apo shkatërrimin e kartelave, gjatë 24/7 orëve përmes mjeteve të komunikimit në dispozicion;

Banka ka të drejtë që të ndërhyjë në llogarinë e klientit, pa pëlqimin e tij, në këto raste:

- Për të bllokuar një llogari dhe/apo ekzekutuar një pagesë mbi bazë të vendimit fuqiplotë e ekzekutues të gjykatës apo të ndonjë organi tjetër kompetent, ose në rastet tjera që parashikohen me ligj.
- Banka mund të ndërhyjë në llogarinë e klientit edhe në rast të korigjimit të transaksioneve të gabuara (debi/kredi) që mund të ndodhin gjatë operimeve ditore.
- Banka poashtu mund të ndërhyjë në llogarinë e klientit edhe në raste të ndryshme në përputhje me ligjet dhe rregulloret në fuqi.

Banka nuk është përgjegjëse ndaj klientit të tij nëse dështim për të kryer një transfer të fondeve është shkaktuar apo ka rezultuar nga forca madhore apo rrethanat tjera që nuk mund të kontrollohen nga banka si p.sh. sulmet kibernetike përtej nivelit të sigurisë nga banka, rastet e luftës, konfliktit, protestat, ndërhyrjet nga autoritetet qeveritare etj. me kusht që nuk ka munguar gjithë kujdesi dhe vëgjiljenca e arsyeshme e bankës.

Banka e informon klientin se kalkulatorët në faqen e internetit të Bankës janë thjesht për qëllime reference dhe nuk do të thotë se Banka është pajtuar ose pajtohet me ndonjë produkt ose kredi bankare, interes ose afat të maturimit nëpërmjet llogaritjeve të bëra në faqen e internetit të bankës; për këtë arsye Banka nuk do të jetë përgjegjëse nëse Klienti i keqkupton te dhënat e paraqitura në kalkulatorin në faqen e internetit.

14.2. Përgjegjësitë dhe detyrat e klientit

Klienti është i obliguar që çdo produkt dhe shërbim të lejuar nga banka ta shfrytëzojë vetëm për qëllimin për të cilin i është lejuar shërbimi apo produkti. Në cilindo rast, çdo produkt dhe shërbim i lejuar nga Banka duhet të jetë në përputhje të plotë me të gjitha ligjet dhe aktet nënligjore të aplikueshme në Republikën e Kosovës, si dhe rregullat e brendshme të Bankës.

Klienti është i obliguar të njoftoj Bankën për çdo gabim në pasqyrën e llogarisë së tij/saj, apo për ndonjë transaksion të pa-autorizuar në lidhje me produktet dhe shërbimet që klienti i ka në shfrytëzim. Për qëllimet e këtij neni, gabimi në pasqyrën e llogarisë përfshinë:

- transferin e pa saktë në apo nga llogaria e klientit; apo
- shtimin apo heqjen në pasqyrën periodike të një transferi të fondeve që ndikon në llogarinë e klientit.

Klienti nuk është përgjegjës për dëmet që rezultojnë nga një transaksion i pa autorizuar, që ndodhë, pasi të ketë njoftuar Bankën se kartela është humbur, keqpërdorur a vjedhur, apo se kodi i sigurisë së qasjes ose pajisjeve tjera elektronike që mundësojnë miratimin elektronik është shkelur.

14.3. Vonesa në njoftim

Në rastet e vonesës së njoftimit të klientit për kartelën e humbur, të keqpërdorur apo për vjedhjen e kartelës, apo për dikë tjetër që e di PIN-in e kartelës, Banka nuk do të mban përgjegjësi për dëmin që mund të rezultojnë nga transaksionet e pa-autorizuara dhe klienti është përgjegjës për dëmin që ka ndodhur deri në momentin e njoftimit të Bankës, përveç për atë pjesë të dëmit të pësuar në cilëndo ditë që tejkalon limitin e transaksionit ditor të kartelës, mjetit tjetër apo llogarisë.

15.0. FSDK

Klienti i ka të siguruar llogaritë e veta të depozitave në të gjitha bankat që janë anëtare të FSDK-së deri në shumën maksimale të përcaktuar nga Fondi i Sigurimit të depozitave të Kosovës dhe kjo shumë do të rritet çdo herë sipas përcaktimit të FSDK-së. Për shembull: Një depozitues i siguruar që ka llogari në dy banka anëtare (p.sh. banka A dhe banka B) ka të siguruar depozitat e veta në ato dy banka, respektivisht në bankën A: deri në €5,000 (euro); dhe në bankën B: deri në €5,000 (euro). Produktet e zakonshme të depozitave në banka të cilat janë të siguruar nga FSDK-ja janë depozitat rrjedhëse (llogaritë rrjedhëse), depozitat e kursimeve dhe depozitat e afatizuara. Për informatat e tjera rreth FSDK-së mund të informoheni në web www.fsdk.org apo në numrin kontaktues + 383 38 610 355.

16.0. KLIENTËT ME SHITËSË AMERIKANE - FATCA

Duke u bazuar në Ligjin Nr. 05/L-013 për Ratifikimin e Marrëveshjes ndërmjet Qeverisë së Republikës së Kosovës dhe Qeverisë së Shteteve të Bashkuara të Amerikës për të Përmirësuar Pajtueshmërinë e Rregulloreve Tatimore në Nivel Ndërkombëtar dhe Zbatimin e Rregulloreve FACTA (Akti për Pajtueshmëri Tatimore për Llogaritë e Huaja Foreign Account Tax Compliance Act - FACTA), të gjithë klientët që dëshirojnë të hapin llogari ose ta përdorin ndonjë shërbim të Bankës janë të obliguar që nëse kanë shtetësi amerikane, green card ose janë taksapagues amerikan janë të obliguar të shpallin një informatë të tillë.

17.0. ANKESA DHE HETIMI

Për çdo produkt dhe shërbim të ofruar klienti ka të drejtë të paraqes reklamacion përkatësisht Ankesë në njësinë për trajtimin e ankesave duke shfrytëzuar kanalet e përcaktuara për paraqitje të ankesës. Nga klienti kërkohet të të jap informata të detajuara në lidhje me ankesën.

Trajtimi i Ankesës bëhet komfior Politikes së brendshme për trajtimin e ankesës, e cila është e bazuar në rregulloren për procesin e brendshëm të trajtimit të ankesave të Bankës Qendrore të Republikës së Kosovës

Kohëzgjatja e trajtimit të ankesave do të bëhet në afat prej 15 ditëve, dhe mund të zgjat deri në 30 ditë varësisht prej natyrës së Ankesës, në ç 'rast klienti do të njoftohet për shtyerjen e afatit.

17.1. Informacione dhe këshilla për paraqitje të ankesës

Njësia e ankesave ka për detyrë të trajtojë të gjitha ankesat e klientëve të saj, përfshirë klientët e mëparshëm dhe ata të cilët pretendojnë të bëhen klient në të ardhmen. Banka Ekonomike ka krijuar kanalet për paraqitjen e ankesave si në vijim:

- përmes Postës së Kosovës në adresën "Sheshi Nënë Tereza p.n." Prishtinë
- përmes postës elektronike në adresën kujdesindajklientit@bekonomike.com
- personalisht duke u paraqitur në zyrën më të afërt të Bankës Ekonomike Sh.a.
- përmes telefonit në nr. e telefonit +383 (0)38 500 500 dhe +383 (0)49 733 322
- përmes rrjeteve sociale

Në rast se klienti nuk është i kënaqur me zgjidhjen e propozuar, ka të drejtë të paraqes ankesë në Divizionin e Ankesave të shfrytëzuesve të shërbimeve financiare pranë Bankës Qendrore të Republikës së Kosovës, duke shfrytëzuar një nga kanalet e përcaktuara nga ky divizion apo duke shfrytëzuar gjykatën përkatëse.

18.0. KOMUNIKIMI I NDRYSHIMEVE

Banka mund të bëjë ndryshime në këto kushte, duke përfshirë normat e interesit ose tarifat dhe taksat, si dhe ndryshime në shërbimet bankare, gjë për të cilën ne do ju informojmë me shkrim brenda afateve ligjore dhe ligjeve në fuqi. Ju do të informoheni përmes kanaleve të komunikimit që janë komunikimi përmes postës ose në formë elektronike, ose duke publikuar njoftimin në ndonjërin nga gazetaret e Kosovës, ose në faqen tonë zyrtare të internetit, ose në degët/nëndegët e bankës, ose me metoda tjera varësisht prej informatës që do të përmbaj njoftimi.

19.0. Hyrja në fuqi e Kushteve të Përgjithshme të Afarizmit të Bankës

Këto kushte janë në dispozicion në gjuhën shqipe, serbe dhe angleze. Nëse nuk e keni marrë një kopje në gjuhën tuaj të preferuar, atëherë ju lutemi kërkoni një kopje në degë, ose shkarkojeni nga faqja jonë e internetit www.bekonomike.com.

Këto Kushte të Përgjithshme të Afarizmit të Bankës zbatohen për të gjithë klientët e Bankës Ekonomike (klientët privatë – personat fizikë dhe klientët biznese/entitete – persona juridikë).

Këto Kushte të Përgjithshme të Afarizmit të Bankës janë në fuqi nga data 13.10.2020.